

# 生野株式会社 個人情報の取り扱い

## 1. 個人情報の取り扱いについて

生野株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報を適切に保護することが当社の社会的責務であると考え、次のように取り扱っています。

- (1) 個人情報を取り扱う組織ごとに責任者を置き、適切な管理を行います。
- (2) あらかじめお知らせした利用目的の範囲内で利用します。
- (3) 適法かつ公正な方法で取得します。
- (4) 安全に管理するため、セキュリティの確保と向上に努めます。
- (5) 法令で定められた場合を除き、お客様の同意なしに第三者に提供しません。
- (6) お客様からのお問い合わせ等については、適切に対応します。

## 2. 利用目的について

当社は、リョービ株式会社との共同利用を含め、非鉄合金事業、ダイカスト事業において、以下の目的でお客様の個人情報を利用します。

- ・商品やサービスのご提供
- ・新しい商品やサービス、その他有用な情報のお知らせ
- ・ご請求いただいた事項などへのご回答、資料等の送付
- ・お客様へのご連絡
- ・新商品の開発、アンケート等の市場調査

## 3. 16歳未満のお客様へのお願い

16歳未満の方の個人情報については、必ず保護者の方が同意した上でご提供ください。

## 4. 共同利用について

ご提供いただいた個人情報は、利用目的の範囲内で、次のように共同利用させていただきます。

共同利用される個人データ	氏名、住所、電話番号、eメールアドレス、年齢、生年月日、性別、お問い合わせ等の内容
共同利用する者の範囲	生野株式会社、リョービ株式会社
管理責任者	生野株式会社

## 5. 開示等の請求手続き

当社およびリョービ株式会社は、保有するお客様ご自身の個人情報について、①開示のご請求、②利用目的の通知のご請求、③訂正のご請求、④追加のご請求、⑤削除または消去のご請求、⑥利用停止または第三者提供の停止のご請求に対応いたします。

請求手続きの詳細につきましては、次の URL をご覧ください。

書面による開示等の請求手続き

<http://www.ryobi-group.co.jp/privacy/kaijiseikyu.html>

なお、開示のご請求、利用目的の通知のご請求につきましては有料とさせていただきます。

## 6. 個人情報に関するお問い合わせ先

当社およびリョービ株式会社に対する個人情報に関する苦情相談・お問い合わせは、次にご連絡ください。

個人情報に関する お問い合わせ先	リョービ株式会社 法務課 住所: 〒726-8628 広島県府中市目崎町 762 電話番号: 0847-41-1308
---------------------	--

お電話でのお問い合わせの受付時間は、平日 8 時～16 時 30 分です。(土日、祝祭日、年末年始、夏季休暇、GW 期間は除きます。)

なお、お客様とリョービ株式会社とのお電話は、お申し出内容を正確に把握するため、録音させていただくことがあります。

メールでのお問い合わせは、次の URL よりご連絡ください。

個人情報に関するお問い合わせフォーム

<https://www.ryobi-group.co.jp/inq/privacy.php?dpid=05jp>

以 上