

# 株式会社ドコモビジネスソリューションズ

「社会・産業の構造改革」と「新たなライフスタイル創出」で  
あなたと世界を変えていく。

〈作業支援／環境改善〉

- 
1. 会社概要…P2~P3
  2. 組織再編・会社方針…P4~P9
  3. ドコモビジネスソリューションズWebサイト…P10

## ICTアドバイザーによる ワンストップサービスを実現します。

スピーディに、親身に、的確に。専門知識を持ったICTアドバイザーがお客さまの課題をしっかりと理解し、最適なソリューションを提案。導入サポート、アフターフォローも細やかに対応します。



### consulting



**ご相談・ヒアリング・プラン設計を徹底的に、お客さま視点で。**

「なにかから始めたらよいかわからない」という場合もご安心ください。ご要望やお悩みをじっくりとお伺いし、解決までの道筋をご理解いただいたうえで、最適なプランを一緒に考えます。お話を伺いながらお客さまが抱える「見えない課題」を発見しお伝えすることもあります。

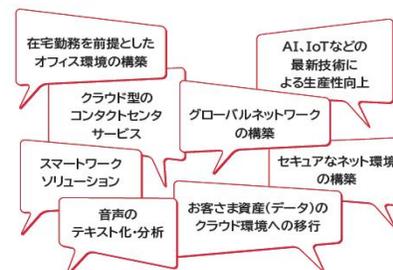
### planning



**ICTアドバイザーが最適解を導く。**

業務内容や事業規模、ネットワーク環境、通信量や運用コストなどから本質的な課題やニーズを深掘りして分析。ICTやモバイルに精通したスペシャリストが最適なプランを設計します。

### solution



**課題解決に向けたシステムの構築へ。ICTソリューションで実現。**

ニーズが高まるクラウドから、モバイルと連携したグローバルな通信環境、AI・IoTの活用まで。ドコモグループが強みとする幅広いサービスにより、経営課題の解決を多角的にサポートします。

### support



**グループの総合力で充実のサポート。長期的に、頼れるパートナーとして。**

ドコモグループが連携し、迅速で確実なICTの導入、サービスの開通からアフターフォローまでサポートします。導入後もトラブル対応や改善など、質の高いアフターサポートを行います。

## 地域のために、お客さまのために。

地域のすべての法人のお客さまや、自治体へのDX支援強化を通じて、地方創生や分散型社会の実現にも貢献します。

支社・支店



### ソリューション営業部

中小企業のお客さまに向けて、モバイルやクラウドを活用したソリューションをご提案。パートナー企業のお客さまを支援します。

### 営業推進部

コールセンターやパートナー企業のお客さまから委託された業務などに、DXを活用した支援を行います。

## 株式会社ドコモビジネスソリューションズ

- 営業開始 : 設立 2022年7月1日
- 本社所在地 : 東京都港区芝浦3丁目4番1号  
グランパークタワー
- 資本金等 : 1億円、株主 (NTT Com100%)
- 従業員数 : 5,014名
- 事業内容
  - ① 全都道府県への営業拠点配置により、地域のお客さまにワンストップで対応し、DX活用を支援
  - ② モバイルやクラウドを活用した中小企業のお客さま向けソリューション提案、パートナー企業のお客さまへのご支援
  - ③ コールセンターやパートナー企業のお客さまからの委託業務などDXを活用したご支援

# 新ドコモグループ中期戦略の全体像

「社会・産業の構造変革」と「新たなライフスタイル創出」で

# あなたと世界を変えていく。

社会・産業の構造変革  
地域社会のDX支援

5G IoT MaaS Smart City DX支援 ...

法人事業

収益の  
過半を  
創出

出資提携戦略

新たな生活価値・  
ライフスタイルの創出

金融・決済 映像 XR メディカル 電力 端末 ...

スマートライフ事業

高品質で経済的なネットワーク・期待を上回る顧客体験

移動固定融合 次世代NW 事業構造改革 OMO UX刷新 地域のICTサポート拠点 ...

通信事業

成功モデルを  
グローバル展開

国際事業

6G・IOWNで世界をリード

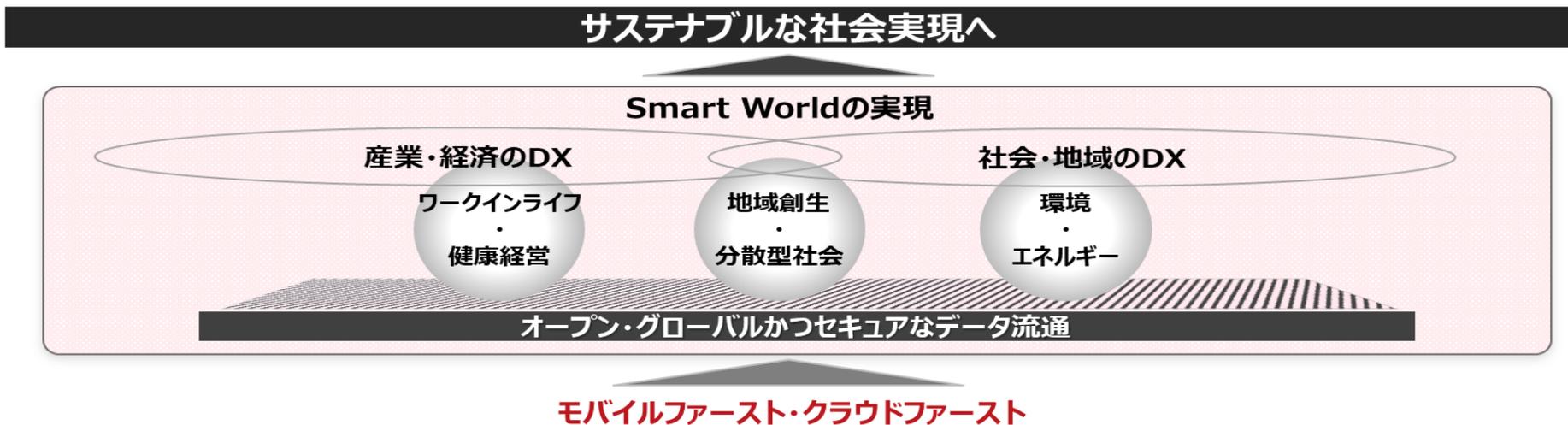
R&D

最先端のテクノロジーと開発力でイノベーションを加速

IT

革新的サービスをいち早く提供、DXの推進

お客さまのグローバル事業展開のご支援に加え、**モバイル・クラウドファースト**で新たな移動固定融合型サービスや**5G/IoTサービス・ソリューション**、**セキュアなデータ流通をスピーディーに提供**し、お客さまやパートナーとの共創による**社会・産業のDXを推進**



## ワークスタイルトランスフォーメーション(WX)

- ・自社の実践を通じ、**With/Afterコロナ**における**お客さまのフレキシブル/ハイブリッドワークの共創**
- ・時間や場所にとらわれない柔軟な働き方の実現に向けた、**ICTのトータルマネージド・セキュリティ**
- ・5G/IoTなどの**モバイルデータの利活用**を柔軟・安心・安全に実現するプラットフォーム

## 中小企業DX

- ・**全都道府県へ営業拠点配置**、全国・地域のすべての法人のお客さまをワンストップ対応
- ・クラウドベースのモバイルアプリを活用した業務改善、**IT人材等の人員不足を補うDXサポート**の提供
- ・ビジネスdアカウント・法人向けマーケットプレイス等、**安心・手軽にご利用頂けるデジタルタッチポイント**の提供

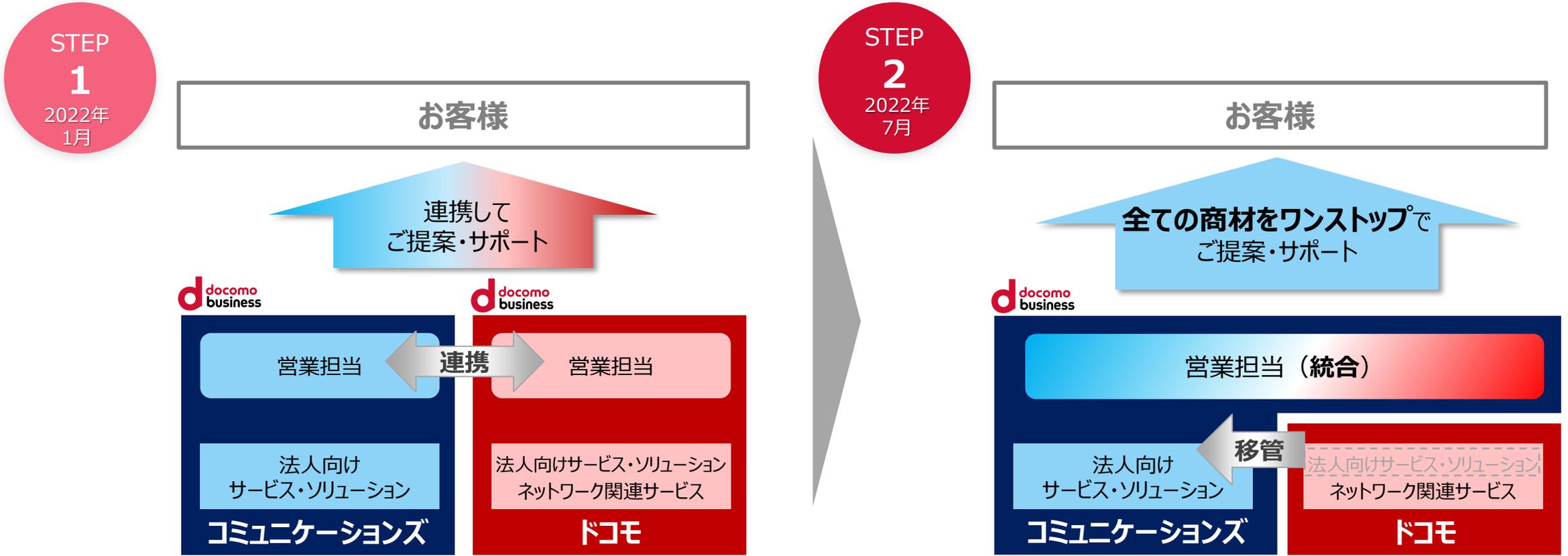
## グリーントランスフォーメーション (GX)

- ・カーボンニュートラルに向けたCO2排出量の可視化や削減、**脱炭素のグローバル流通プラットフォーム**
- ・NW・データセンターの**カーボンニュートラル化(2030年)\***、**IOWN実装、オープンイノベーション**の推進
- ・**お客さま・パートナー企業との実験・共創**の場 (OPEN HUB for Smart World、CROSS LAB for Smart City、ドコモ5Gオープンパートナープログラム等)

\*カーボンニュートラルの対象は、Scope1（自らによる温室効果ガスの直接排出）、およびScope2（他社から供給された電気、熱・蒸気の使用に伴う間接排出）

# 新ドコモグループにおける営業体制について

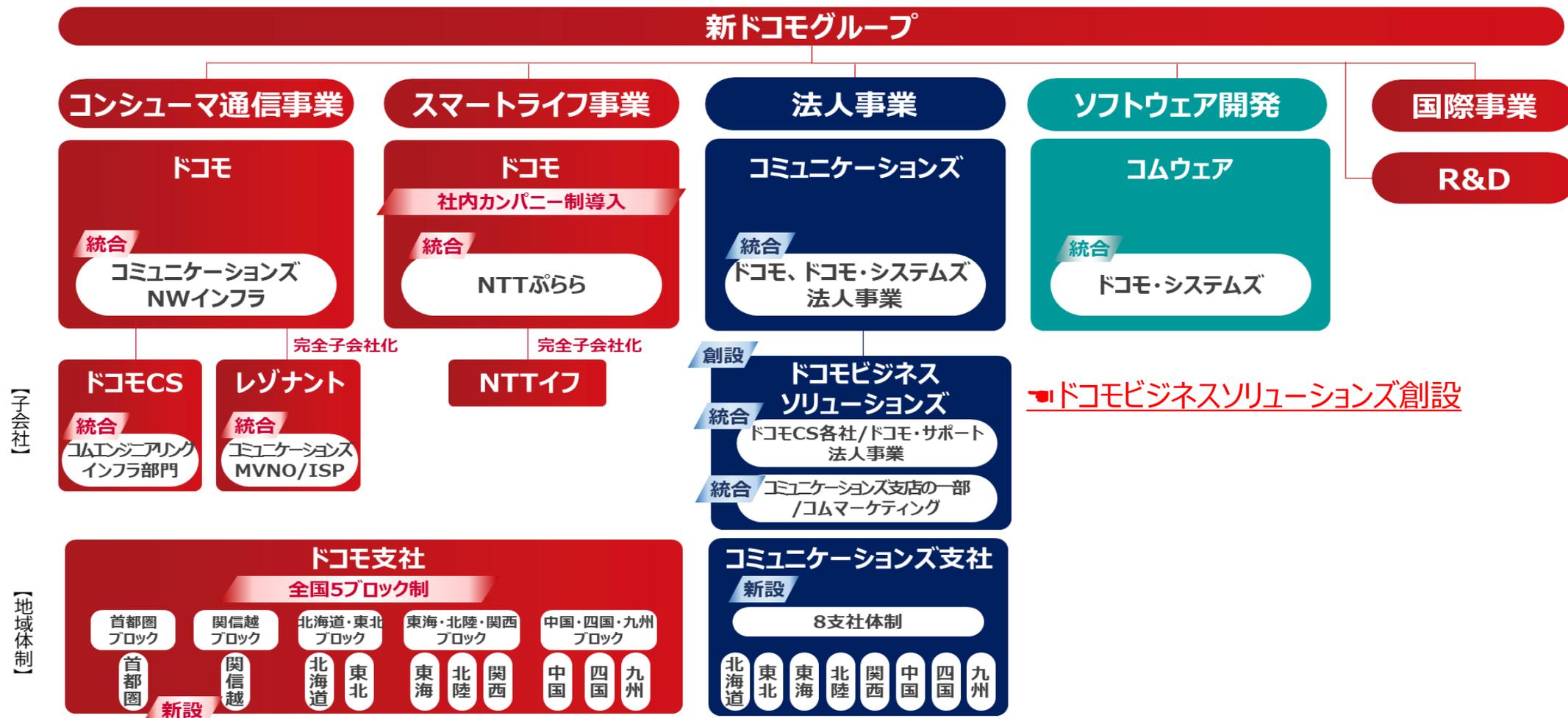
新ドコモグループにおいては、新たな法人事業ブランド「ドコモビジネス」のもと、法人事業をNTTコミュニケーションズに統合し、お客様へサービスやソリューションをワンストップでご提案・サポートさせていただきます。



※ドコモショップ（故障受付等）についても、これまで同様にご利用いただけます。

# 2022.7.1 新体制スタート

- 機能統合と事業責任の明確化を図り、中期戦略の実行を加速



「ドコモビジネス」のもと、各社のケイパビリティを統合することにより、移動固定融合サービス、5G・IoTといった先端ソリューションを通じてすべての法人のお客さまをワンストップでサポートします



先進ソリューションとお客様課題のマッチングを図り、**社会課題の解決**に貢献していきます。



## 3. ドコモビジネスソリューションズ：Webサイト

- 会社概要及びサービス・ソリューションをご紹介させて頂いておりますHPです。
- ぜひともご高覧頂けると幸いです。

### ドコモビジネスソリューションズ会社概要

[ドコモビジネスソリューションズ オフィシャルサイト \(docomobs.com\)](https://www.docomobs.com/)

<https://www.docomobs.com/>

---

### docomo business サービス・ソリューション

[サービス・ソリューション | ドコモビジネス | NTTコミュニケーションズ 法人のお客さま](https://www.ntt.com/business/services.html)

<https://www.ntt.com/business/services.html>

---

