

2020年4月1日

お客様各位



リョービMHIグラフィックテクノロジー株式会社
営業本部 東日本支社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う都市封鎖（ロックダウン）

発令の場合の対応について

拝啓、平素よりご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症は、今、世界各地で猛威を振るっております。

我が国においても、東京を中心として、感染源の分からない、あるいは、海外から帰国された感染者が増えており、感染が拡大傾向にあります。

小池東京都知事は、今後、感染者の爆発的な増加や都市封鎖（ロックダウン）などの可能性も示唆されており、経済に与える影響は計り知れません。

つきましては、東京都のロックダウンが発令された場合には、下記のようにサポート体制と部品やサプライ品などの受け入れ態勢につきまして検討しましたのでご連絡させていただきます。

都市封鎖など最悪の事態に陥らない様、願うばかりではありますが、この難局を乗り切るために皆様のご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■ サプライ品・部品の注文受付と配送について

※ 本社（広島県）からの発送となりますので、申し訳ありませんが、発送後翌々日以降の到着となります。

■ 修理の受付と緊急部品の対応について

※ 修理受付専用の電話にて受付します。

■ 受付窓口（ロックダウン期間中は本社担当部門へ電話転送され対応致します。）

サプライ対応：03-3927-2021
部 品対応：03-3927-1031
修理依頼対応：03-3927-8540
他請求関係等：03-3927-1031
受 付 F A X：0847-40-1601

以上